



Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
Secretaría de Educación

JORNADAS VIRTUALES

en el
Instituto Superior del Profesorado
Dr. Joaquín V. González



Titulo del Proyecto

Taller de TICs

Autoras:

Graciela Paula Caldeiro
IES Juan B. Justo
Ciudad de Buenos Aires

Marta Acosta
IES Juan B. Justo
Ciudad de Buenos Aires

Diana Debenedetti
IES Juan B. Justo
Ciudad de Buenos Aires

Abstract

El proyecto del taller de Nuevas Tecnologías tiene por objetivo central introducir el uso de las TICs aplicadas a los contenidos curriculares. Como objetivo adicional, se ha buscado construir un equipo de estudio y formación profesional en el cual los docentes pudieran comprometerse desde un rol activo. La idea clave residió en ligar la idea de capacitación en Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación a la investigación pedagógica.

Esta experiencia se está llevando a cabo desde el 2007 en el nivel medio del Instituto Juan B Justo, una escuela del gobierno de la ciudad de Buenos Aires, dependiente de Enseñanza Superior. Los alumnos destinatarios cursan cuarto y quinto año del bachillerato común.

El taller fue definido como un espacio extracurricular articulado con los contenidos dictados en otras asignaturas para lo cual se ha montado una plataforma de b-learning a través de la cual se pone en marcha el intercambio pedagógico.

Ciudad de Buenos Aires, 2008

Índice de contenido

Introducción	3
Antecedentes y definición del espacio del taller	4
Objetivos	4
Fundamentación teórica y algunas hipótesis de trabajo	5
Los alumnos y las TICs (Diagnóstico)	7
Lineamientos centrales de la planificación inicial	9
Organización de la plataforma de b-learning	9
Primeras experiencias	10
Puesta en marcha de los e-mail.....	10
Interacción vía chat.....	11
E-groups.....	11
Blogs: publicando en Red	11
Blogs de los alumnos	12
Blogs de los profesores.....	12
Blog de geografía.....	12
Blog de psicología	13
Blog del taller de TICs	13
Documentos compartidos	14
Documentos de texto	14
Presentaciones compartidas	14
Wiki	15
Detalle de las primeras experiencias del año por materia y curso	15
Conclusiones al cierre de la primera etapa.....	17
Perspectivas.....	18
Bibliografía	19

Introducción

La Sociedad de la Información ha dejado de ser un postulado teórico para transformarse en una definición actual. Nos encontramos inmersos en un nuevo paradigma que afecta todos los planos sociales, y la educación, en el centro de nuestras preocupaciones, nunca podría quedar afuera. Esto significa que existe una invitación tácita a repensar las formas tradicionales de concebir lo educativo. Los educadores estamos sin dudas, inexorablemente involucrados en las oportunidades y problemáticas que subyacen a esta nueva realidad.

Como tantas veces se ha dicho, muy pocos docentes se han formado profesionalmente en este nuevo marco cultural. Este no es un tema menor y representa un problema relevante: no creemos posible atender las demandas educativas si quienes tienen la responsabilidad de hacerlo permanecen alejados de las estrategias pedagógicas que deberían adecuarse a los nuevos contextos. Ahora bien ¿cuál debería ser el rol de los docentes en este nuevo contexto? Con frecuencia se señala que las Nuevas Tecnologías, mueven al docente del centro de la escena como administrador de la información y gestor del conocimiento, hacia un rol más cercano al de un orientador o un consejero. Si bien intuitivamente coincidimos con algunas de estas afirmaciones, consideramos necesario aproximarnos a la práctica de la enseñanza para observar la real dimensión de estos fenómenos pedagógicos en la realidad empírica.

Nacidos hacia finales de la década del 80, los adolescentes que hoy atraviesan el último tramo de la escuela media, corresponden a los llamados “nativos digitales”, y por ello, mucho más que los adultos, son partícipes naturales de la Sociedad de la Información. Resulta evidente pues, que el nivel medio debería tener un rol destacado en la enseñanza de los procesos de la globalización, en la comprensión del nuevo sistema-mundo, para trabajar así los contenidos desde una perspectiva crítica que se adecue a los parámetros del nuevo contexto.

Pero también es un hecho que, aunque el contexto social y cultural ha cambiado cualitativamente, nuestra sociedad aun considera a la escuela como el espacio fundamental para la transmisión de la cultura. Y es por eso las decisiones e intervenciones pedagógicas de los docentes siguen siendo tan significativos.

Como señala Rodríguez Illera¹, resulta inconcebible que la educación no incorpore a la cibercultura de un modo profundo. Porque a diferencia de la cultura audiovisual, que nunca fue integrada, o la cultura publicitaria y televisiva que fue ignorada e incluso negada, la cibercultura supone sujetos activos y tiene consecuencias evidentes en la actividad de los individuos, como en la totalidad del entramado social. Las TICs, ubicuas por excelencia, están presentes en todos los escenarios sociales.

La oportunidad que nos ofrecen las TIC no deviene de una aplicación automática de la tecnología por la tecnología misma, sino de una reflexión genuina: ¿Nuestros diseños de actividades en el aula conducen a lo que queremos conseguir de nuestros alumnos? ¿Como construyen el conocimiento los alumnos cuando las TICs aparecen como mediadoras? ¿Es la Red un instrumento adecuado para socializar el conocimiento que se produce en la escuela? Estas y otras tantas preguntas nos llevan a nuevos modelos educativos que habrá que examinar para conocerlos de cerca.

Porque las consecuencias de la falta de reflexión sobre la implementación de las TIC se

1 Rodríguez Illera, José Luis (2004) El aprendizaje virtual. Enseñar y aprender en la era digital. Homo Sapiens Ediciones.

potencian con la la desconfianza de muchos docentes (en algunos casos verdadero rechazo)² . Por otra parte, la dificultad para encontrar programas que realmente cumplan con las expectativas de los profesores suele parecer paradójica cuando observamos abrumadora cantidad de información disponible en la Red. Como muchos han señalado ya, la dificultad de nuestro tiempo no es la de acceder a la información, sino el desarrollo de las competencias que nos permiten seleccionarla y ordenada para poder alcanzar el conocimiento.

Antecedentes y definición del espacio del taller

Esta experiencia fue llevada adelante en el nivel medio del Instituto Juan B. Justo, una escuela del gobierno de la ciudad de Buenos Aires, dependiente de Enseñanza Superior.

Los alumnos destinatarios del proyecto tienen entre 16 y 18 años aproximadamente y pertenecen a familias de clase media en el barrio de Villa Urquiza de la ciudad de Buenos Aires. Los grupos involucrados estaban cursando cuarto y quinto año del bachillerato común dentro de un sistema pre-universitario (régimen para promoción: 80% de asistencia por materia, aprobación de trabajos prácticos y examen teórico trimestral)

Nuestros estudiantes tenían experiencias previas en el área de computación dentro de la escuela aunque siempre relativas a la utilización de software básico como procesadores de texto y planillas de cálculo. Estos contenidos nunca habían sido abordados de manera interdisciplinaria y no habían sido concebidos desde el paradigma de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación.

El taller fue definido como un espacio extracurricular que se articularía con los contenidos dictados en otras asignaturas. Esto se realizaría a través de una serie de trabajos prácticos propuestos por los profesores a cargo con la asistencia de la docente coordinadora del proyecto. Estos prácticos serían evaluados en cada materia de manera independiente y dentro de las normas del sistema preuniversitario. Paralelamente el taller tendría sus propios objetivos (conceptuales y procedimentales) que debían alcanzarse para promocionar la materia. La evaluación del taller se realizaría de manera conceptual y los alumnos que no lograran un rendimiento satisfactorio, deberían rendir prácticos recuperatorios en las instancias de evaluación previstas para las asignaturas curriculares de acuerdo al calendario oficial.

Objetivos

El proyecto del taller de Nuevas Tecnologías (en adelante, "Taller de TICs"), tuvo desde el inicio un claro objetivo: introducir el uso de las TICs aplicadas a los contenidos curriculares. Del mismo modo, aspirábamos a construir un equipo de estudio y formación profesional en el cual los docentes se comprometieran desde un rol activo. La idea central residía en ligar la idea de capacitación en Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación a la investigación pedagógica.

Específicamente, nuestros objetivos quedaron definidos de la siguiente manera:

- Formar un equipo de trabajo docente que permita la interacción constructiva y el crecimiento profesional.
- Promover el uso de las TIC's aplicándolas a las necesidades específicas dadas por el contenido de las diferentes asignaturas del área de Ciencias Sociales en el Ciclo

2 Caldeiro, Graciela (2005) [Estrategias Pedagógicas en tiempos de la World Wide Web](#)

Superior.

- Estimular la participación de los alumnos a través de actividades y recursos vinculados a las TIC's
- Rescatar los conocimientos previos de los alumnos vinculados a las TIC's
- Favorecer en los alumnos prácticas reflexivas sobre el propio aprendizaje que conduzcan a una mejor organización de las tareas, a la elevación de su rendimiento y a una mayor autonomía en el trabajo.



Fundamentación teórica y algunas hipótesis de trabajo

Nuestros objetivos se inspiraron en algunos supuestos teóricos que afirman que el uso de las TIC propicia el desarrollo cognitivo en tanto generar competencias especialmente relevantes en el contexto del siglo XXI. Simultáneamente, entendemos que no es posible adquirir competencias sin contenidos conceptuales de manera tal que era necesario implementar un proyecto articulado con los contenidos curriculares.

En esta línea, se ha difundido la asimilación de algunas hipótesis al marco teórico de la teoría socio-histórica³. Así, las TICs serían instrumentos de mediación y como tales influirían en los procesos psicológicos superiores. Sin embargo, se ha observado también que la computadora puede ser descripta como una herramienta mediacional simbólica (claramente se trata de un instrumento semiótico) pero esta perspectiva puede no resultar suficiente para describir su complejidad. En efecto, una computadora no es tan solo una herramienta sino más bien lo son sus aplicaciones concretas, que a su vez, pueden ser utilizadas para funciones muy diferenciadas con impactos cognitivos diversos.

De acuerdo a un estudio presentado por Elena Martín⁴ de la Universidad Autónoma de Madrid, el impacto de las TIC en el aprendizaje es difícil de medir en el corto plazo, especialmente porque este impacto es de naturaleza esencialmente cualitativa.

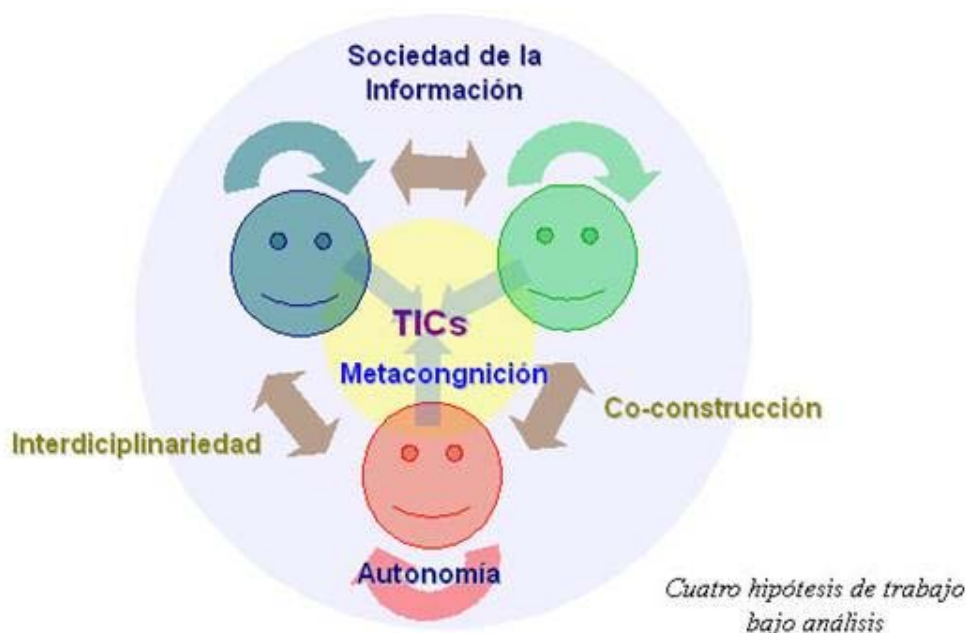
3 La Teoría Socio Histórica (TSH) enfatiza la dimensión social del aprendizaje. De acuerdo a Vigotsky, su principal representante, los instrumentos de mediación simbólica proporcionados por la cultura son asimilados e interiorizados por el sujeto, siendo este aprendizaje necesario para el desarrollo. A diferencia del postulado de Piaget, para Vigotsky aprendizaje y desarrollo son procesos independientes, por lo tanto, no hay desarrollo sin aprendizaje ni aprendizaje sin desarrollo previo.

4 Martín, Elena (2007) "El impacto de las TIC en el aprendizaje", ponencia presentada en el [seminario internacional "Como las TIC transforman las escuelas"](#), Buenos Aires

Estos cambios cualitativos, se basarían en las siguientes características implícitas en el uso de las TIC:

Formalismo	Las TIC exigen sin duda una planificación deliberada de las acciones, no es posible utilizarlas sin un plan previo, una organización preliminar del trabajo.
Interactividad	Al implicar una relación activa en varias direcciones, la intervención del docente es especialmente exigida en términos de adaptación .
Dinamismo	Muchos de los recursos permiten observar procesos y conceptos que de otra manera serían difíciles de analizar. Al mismo tiempo, se dispone de herramientas que permiten dar cuenta de los procesos de trabajo .
Multimedia	Los recursos multimedia permiten integrar, complementar, ejemplificar. Esto demanda desarrollar la capacidad de generalización .
Hipermedia	El hipertexto supone una ruptura de la secuencialidad y exige una capacidad diferente de parte del rol del lector. Facilita la autonomía pero simultáneamente demanda una capacidad de concentración mayor.
Conectividad	La noción de trabajo en red jerarquiza la importancia del trabajo grupal, supone una distribución de la inteligencia y un replanteo de las formas tradicionales de trabajo.

En síntesis, más allá de las observaciones del caso y considerando que estas características mencionadas podrían tener algún impacto relevante en los procesos de aprendizaje, inferimos las siguientes hipótesis de trabajo:



El uso de las TICs promueve la autonomía en la gestión del conocimiento

Puede afirmarse que aprender con la computadora emula el **método socrático** en tanto permite al sujeto descubrir por sí mismo cuál es su potencial. En este sentido, el uso de las TICs prioriza la relevancia de las competencias para alcanzar un aprendizaje significativo. El uso de las TICs demanda necesariamente una **planificación deliberada del trabajo**. El sujeto, al interactuar con las TICs necesita adaptar su nivel de interacción a sus requerimientos individuales. De esta manera, construye **su propio ritmo de aprendizaje** frente al desafío que impone la tecnología misma.

El uso de las TICs facilita la Co-construcción del conocimiento

El pensamiento en red es una de las posibilidades más representativas del uso de las TICs, en efecto los alcances del trabajo cooperativo se proyectan más allá de la escolaridad misma y expresan el modo en que se configura la Sociedad de la Información como nunca antes en la historia.

La posibilidad de construir de manera colectiva incluye necesariamente el trabajo sobre aspectos tales como la **co-responsabilidad, el autoconocimiento, la flexibilidad, la adaptabilidad y la solidaridad**.

Por otra parte, las TICs permiten trascender los límites físicos del aula, propiciando la interacción de diferentes grupos dentro y fuera de la institución.

Aprender sobre las TICs propicia la reflexión metacognitiva sobre los procesos de aprendizaje

Aprender sobre las TICs implica **desnaturalizar** su utilización. Efectivamente, en la cultura de los adolescentes, el uso de las tecnologías de la comunicación esta espontáneamente incorporado a la vida cotidiana. Sin embargo, esta aproximación intuitiva suele pasar por alto el verdadero alcance de éstos recursos, su impacto sobre el aprendizaje y la posibilidad de utilizarlo en beneficio propio. De esta manera, consideramos que conocer sobre este tipo de contenidos, permite **revelar el potencial de las TICs como herramientas al servicio del conocimiento**.

El uso de las TICs facilita la interdisciplinariedad

Los trabajos interdisciplinarios permiten una mirada abarcadora de la realidad que amplía cualitativamente la noción tradicional del aprendizaje escolarizado. Así, **el trabajo en equipos que potencia la naturaleza misma de las TIC, favoreciendo la relación entre diferentes áreas del saber** de manera tal que facilita la intervención y complementariedad entre docentes de distintas asignaturas. En otras palabras, la Red se abre hacia el mundo y los enfoques interdisciplinarios no son sino el reflejo de esta característica.

Los alumnos y las TICs (Diagnóstico)

Hay ciertos mitos con frecuencia circulan en los ámbitos pedagógicos. El primero de ellos es, sin duda, estimar que la aproximación de los alumnos a las TICs revela un conocimiento importante respecto a cómo ellas funcionan. Con el objeto de indagar sobre

estas cuestiones, realizamos una breve investigación al iniciar el proyecto. Queríamos estudiar la visión que cada alumno tenía respecto a su propia relación con las TICs.

La pequeña investigación se diseñó a partir de la distribución de un cuestionario semiestructurado. Esta se administró el día que se presentó el proyecto, antes de realizar ninguna explicación a los alumnos sobre las características generales del futuro Taller de TICs. Nos interesaba detectar sus respuestas espontáneas. Fueron relevados todos los alumnos presentes ese día, esto fue un total de 80 estudiantes.

En primer lugar, preguntamos a los alumnos cuántos días a la semana utilizaban la computadora, independientemente de la conexión. Las conclusiones muestran contundentemente que la utilización es **prácticamente diaria**, lo cual se observó heterogéneamente en todos los cursos.

Uno de los aspectos más complejos de estimar fue la cantidad de horas de permanencia en línea, especialmente en aquellos casos en que los alumnos afirmaban poseer conectividad de banda ancha en el hogar. Porque en efecto, **la percepción subjetiva del fluir del tiempo en relación al uso de la PC es un indicador muy poco exacto**. En este sentido, hemos observado que aquellos alumnos que recurrían a locutorios para acceder a Internet, poseían una conciencia más clara del tiempo que permanecían en línea.

Para indagar los **saberes previos**, se solicitó a los alumnos que calificaran, en una escala del uno al 10 (en donde 10 era el nivel de un experto y 1 el del un neófito) su grado de conocimiento respecto a una serie de recursos disponibles en línea.

Previsiblemente, el **chat** (en su versión de MSN), el e-mail y los buscadores, fueron los recursos en donde los alumnos afirmaron tener un mayor grado de experiencia. El **fotolog**, versión lúdica y simplificada del blog, destinado a compartir fotografías dentro de una red social, sería muy popular entre determinados grupos de alumnos, aunque se observaron sectores que sin bien conocen el recurso, lo estiman muy alejado de sus intereses.

Notablemente, los recursos más especialmente vinculados en el potencial de la red, y en particular con sus aplicaciones pedagógicas, resultaban poco conocidos por los alumnos.

Finalmente indagamos específicamente las actividades en las cuales los estudiantes invertían el tiempo on line, pidiéndoles que ordenaran jerárquicamente una serie de cinco actividades.

En un claro primer lugar, los alumnos manifestaron utilizar las TICs para comunicarse con sus amigos de la vida "real" a través del chat principalmente y del fotolog, en segundo lugar. Estos recursos operan como medios de socialización con claros componentes lúdicos entre los adolescentes. Sin embargo, en general, la red social que se promueve no supera sus entornos de vínculo geográfico salvo escasas excepciones. **Los amigos "virtuales" no ocupan un lugar relevante en la actividad social de estos grupos⁵**.

En segundo lugar, aparecen usos relacionados a los buscadores (dominantemente Google), más vinculados a las tareas escolares. Este es, probablemente el único punto de enlace, para los estudiantes, entre la red y sus posibilidades pedagógicas.

5 Si bien la dicotomía real/virtual es discutible y un tópico de debate frecuente en la Red, utilizaremos esta deferenciación para observar cuál es el impacto de las TICs en la socialización de los alumnos. Mientras que los amigos "reales" pertenecen al entorno próximo del alumno, las relaciones "virtuales" serían vínculos iniciados y continuados exclusivamente a partir de la interacción medida por los recursos de la Red (chat, comunidades, foros, etc)

Se mencionan además, otros usos no sugeridos en la encuesta, específicamente relacionados con el entretenimiento como la visita a espacios como You Tube, o la actividad de bajar música, programas o juegos en red (en pocos casos).

Para completar el diagnóstico, les pedimos a los alumnos que expresaran su opinión respecto al potencial pedagógico de los recursos en línea. En este ítem las observaciones fueron especialmente limitadas, y se circunscribieron a la mención de los buscadores, o la comunicación con algunos profesores por e-mail. La vinculación de las TICs al esparcimiento y a la socialización con el grupo de pares más próximo resulta una de las conclusiones más evidentes de esta indagación inicial.

Lineamientos centrales de la planificación inicial

Teniendo en cuenta, la indagación previa, estimamos entonces que los lineamientos centrales de la planificación inicial, habrían de ser los siguientes:

- Coordinar las actuaciones de los profesores implementando diferentes canales de diálogo a fin de favorecer el manejo de herramientas tecnológicas variadas y su aplicación al trabajo pedagógico.
- Reforzar la elaboración de criterios comunes, intercambiar información y enriquecer las prácticas pedagógicas.
- Promover la actualización permanente del personal docente en relación a los recursos disponibles en el área de las TIC's.
- Promover el diseño de actividades que incorporen la experiencia y necesidades de los estudiantes.
- Diseñar estrategias que favorezcan el autoconocimiento y la autonomía de los estudiantes
- Realizar evaluaciones periódicas del proyecto junto con los directivos y asesora técnica.
- Difundir las actividades realizadas en las diferentes áreas de la escuela, creando así espacios de comunicación interna para promover el uso de las TIC's en nuevas áreas.

Organización de la plataforma de b-learning

Dados los objetivos definidos inicialmente y a fin de desarrollar un sistema de trabajo ajustado a nuestras necesidades en tiempo y forma, requeríamos disponer de recursos accesibles desde cualquier PC con conectividad de banda ancha, ya fuera dentro del aula taller, domicilios particulares o locutorios, incluso de baja performance.

En función de esta necesidad, elegimos desarrollar una plataforma de b-learning (blended)⁶, utilizando recursos gratuitamente disponibles en línea (los servicios integrados de Google Accounts). Esta idea nos permitió estandarizar los nombres de los usuarios

6 El B-Learning (*formación combinada*, del inglés *blended learning*) consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de [e-learning](#).

conforme a un patrón común, de manera tal que se facilitara el intercambio en línea de las diferentes personas intervinientes en el proyecto.

Los usuarios se definieron entonces según el siguiente estándar:

apellidonombre.iesbj

Esto nos permitió facilitar el trabajo de los profesores a través de una identificación unívoca del alumno/usuario y también la sistematización de las tareas relacionadas con la administración (ordenar listados alfabéticamente, notificar calificaciones, distribuir documentos compartidos, registrar desempeños, etc).

A nivel software, solo instalamos el navegador Mozilla de Firefox, disponible gratuitamente en la red y más compatible con el tipo de herramientas que utilizaríamos a lo largo del proyecto ya que la versión de Explorer que se utilizaba anteriormente en la escuela, tenía algunas dificultades para la navegación.

Primeras experiencias

El esquema básico de la plataforma de b-learning fue evolucionando a partir de las primeras experiencias pero siempre siguiendo el lineamiento de la idea original, la de generar espacios de interacción con diferentes niveles de acceso, de manera tal que pudieran configurarse actividades que supusieran instancias de trabajo diferentes. Este esquema podemos sintetizarlo de acuerdo a la siguiente gráfica:

Esfera pública	Esfera semi-privada	Esfera privada
Blogs de los profesores	E-groups (un por curso)	e-mail
Blogs de los alumnos	Documentos compartidos	Chat
Apertura hacia la Red, intercambio entre los diferentes turnos de la escuela y espacio de difusión de las producciones realizadas en el marco del taller.	Espacios de trabajo grupal configurados de acuerdo a las necesidades de las problemáticas específicas de cada caso.	Espacios para el intercambio privado: consultas personalizadas , notificación de calificaciones, avisos particulares.

Puesta en marcha de los e-mail

No fueron pocas las resistencias de algunos alumnos que, acostumbrados a las cuentas más difundidas en el segmento adolescente (hotmail, y luego yahoo) frente al desafío de aceptar un servicio diferente. Los argumentos en favor de gmail, se discutieron en clase, especialmente la capacidad de almacenamiento de la cuenta pero también la estabilidad y sus características distintivas, como su política antispam, su buscador interno de mensajes y la facilidad con que organiza las conversaciones contextualmente con un sistema de fichas.

Al acceder a las cuentas, los alumnos debieron familiarizarse con el entorno -desconocido para la gran mayoría- y explorar las posibilidades de la configuración. Muchos optaron por el idioma español, colocaron firmas automáticas y cambiaron el password por uno personal. Este proceso se prolongó durante dos semanas, hasta que todas las cuentas estuvieron efectivamente activas y los alumnos aprendieron los mecanismos básicos de administración y uso de la cuenta.

Interacción vía chat

Una vez iniciados los primeros intercambios en función de algunas breves consignas basadas en la lógica de preguntas y respuestas, las cuentas comenzaron a registrar los rastros de la interacción de manera tal que desde las listas de contactos comenzó a activarse la herramienta de chat (gtalk).

El chat es un sistema de comunicación instantáneo para el que los adolescentes suelen utilizar códigos específicos basados en la abreviatura y la simplificación de la ortografía y la sintaxis. Una de las características del chat, es sin duda la velocidad, la informalidad y la volatibilidad, en tanto es una aproximación a la oralidad. Sin embargo, la herramienta disponible desde la cuenta de gmail, permite (si así se desea) guardar completamente el desarrollo de la conversación, lo cual la convierte en un recurso interesante especialmente en el contexto pedagógico.

El chat se transformó rápidamente en una vía de comunicación directa especialmente en horario extraescolar no solo entre los estudiantes sino en otras ocasiones entre docentes y alumnos.

E-groups

Los E-groups, fueron pensados como espacios destinados a establecer áreas restringidas a los alumnos de un determinado curso. Así, rebautizados como “aulas virtuales”, estos grupos de trabajo conforman un área clave de la plataforma de b-learning.

Los e-groups facilitaron la comunicación del profesor hacia todo el grupo, lo cual hasta el momento se había realizado por e-mail y generaba cierta complejidad a la hora de evaluar una visión global del grupo por parte del profesor. En efecto, el modo en que ingresan los e-mails en alumnos de cursos diferentes hacen que el profesor no pueda construir con facilidad esta mirada intuitiva del “clima” grupal. En esta línea, el e-group resulta una herramienta más que interesante para proponer debates y realizar un seguimiento sistemático de la evolución de un tema de discusión, tal como se analizará más adelante respecto a la evaluación final de la primera etapa.

En la práctica, la utilización del e-group, hace que el e-mail comience a perder protagonismo, ya que gran parte de la comunicación comienza a fluir en este espacio.

Blogs: publicando en Red

Se decidió la utilización de blogger.com como una instancia de publicación personal. El acceso a blogger, está homologado con las cuentas Google y por lo tanto, facilita los procesos de identificación de los usuarios. El objetivo inicial fue que cada alumno desarrollara su propio blog y se familiarizara con las características del entorno, tanto respecto al sistema de publicación en sí mismo como respecto a sus implicancias como red social.

Del mismo modo, los docentes evaluaron la inclusión de un blog como vehículo de administración de material pedagógico y sistema de comunicación con sus alumnos para lo cual estudiaron las posibilidades concretas del recurso.

Un aspecto interesante respecto a los blogs fue la necesidad de ajustar el vocabulario técnico de alumnos y profesores a fin de lograr una buena comunicación. En efecto, tal como será veré más adelante, los fotolog (versión lúdica y fotográfica de los blogs, anclada fuertemente en la idea de comunidad virtual, en donde la red social generada se cierra relativamente sobre sí misma) forman una de las experiencias previas más

importantes de los grupos que formaron parte del taller. En el fotolog, subir una foto equivale a un “post” o “entrada” en Blogger y “firmar” equivale a “comentar”. Ajustar estos significados entre alumnos y profesores fue parte de la primera etapa de trabajo en blogger. Así como también el comprender que la relevancia de los contenidos lingüísticos en un blog es diferente a un fotolog.

Blogs de los alumnos

Tal como se observó en la indagación diagnóstica, muy pocos alumnos conocían la funcionalidad del blog, más allá de la versión del fotolog. Si bien el parecido entre ambos sistemas no ofrece diferencias conceptuales, las plantillas son definitivamente diferentes.

Los alumnos debieron dar de alta su usuario de Google accounts en Blogger.com, y crear un blog sobre un tema de interés personal. Al respecto, cabe destacar que no pocos estudiantes hallaron muy complicado hallar un tema sobre el cual escribir, y otros tantos tuvieron dificultades para adecuar el registro de sus post a lo que se espera de un contexto escolar. Sin embargo, en casi todos los casos, los grupos aceptaron las sugerencias de los docentes y se fueron adecuando a las exigencias del proyecto.

La creación de un un blog personal, abre el espacio escolar hacia la Red en general y hacia la blogsfera en particular. De este modo, comenzó a construirse una red social, en donde los alumnos visitaban los blogs de otros alumnos y a su vez dejaban sus comentarios. Muchos alumnos resolvieron la consigna de producir contenidos simplemente copiando y pegando el contenido de otros sitios. En este sentido, fue ocasión para trabajar la importancia de enlazar fuentes, analizar los contenidos seleccionados, homologar el estilo, reorganizar conceptos y reescribir. En síntesis, aplicar técnicas adecuadas de “remixado”.

Blogs de los profesores

Blog de geografía

El [blog de geografía](#) fue creado por la profesora Marta Acosta, con el objeto de publicar material de trabajo en formato multimedia, consignas para trabajos prácticos, cuestionarios de repaso. Se buscó además, fortalecer el vínculo entre la docente y los alumnos.

Los alumnos de 4to. TM, 5to. TM y 5 TT, fueron los destinatarios primarios de los mensajes ya que tales eran los cursos a cargo de la profesora (aunque en blog se configuró como un blog disponible para cualquier usuario). El blog fue presentado a los alumnos quienes fueron invitados a participar. Se consideró de hecho que la participación espontánea, sería tenida en cuenta como parte de la evaluación conceptual.

Inicialmente y contrariamente a lo esperado, la participación de los alumnos, que se esperaba fuera espontánea, resultó escasa. Especialmente en el turno mañana, habiendo sido el turno tarde el que tomó la iniciativa.

Al ser este blog parte de las esfera pública del proyecto, los comentarios del turno tarde fueron leídos por el turno mañana, más resistente a sumarse a la iniciativa de participación. Esta diferencia de actitud generó un interesante “cruce” virtual, de características netamente sociales, que desvirtuó el objetivo del blog. Como inicialmente, los comentarios estaban habilitados sin moderación, algunos alumnos enviaron mensajes

“off the topic”⁷, llevando el intercambio a un mero cruce de rivalidades en los dos turnos en donde se hicieron evidentes los usos y costumbres de los fotologs, a los que los alumnos están habituados. La situación llevó al grupo y al equipo docente a una reflexión y a una redefinición de estrategias. En primer lugar, se decidiría que los comentarios en los blogs serían siempre premoderados y como medida adicional, se trabajó enfáticamente en la suscripción de las identidades de los usuarios de los alumnos en blogger a fin de que no pudieran postearse comentarios difíciles de reconocer, con pseudónimos inciertos, cambios de identidad o incluso anónimos. Y en segundo lugar se intentó generar una reflexión entre los alumnos respecto el sentido del espacio en línea y la necesidad de ajustar los comportamientos del mundo “virtual” de acuerdo al contexto y los objetivos del taller de TICs.

Y en este contexto, resultó muy interesante un debate que se desarrolló entre los alumnos a partir de un post de la profesora que invitaba a los alumnos a reflexionar sobre las resistencias de muchos alumnos a adaptarse al trabajo con las TICs y por sobre todo, a la carga de trabajo adicional que implicaba resolver muchos prácticos.

Blog de psicología

Es interesante destacar que, la formalidad de este espacio, en contraste con el blog propuesto en geografía. El [blog de psicología](#), fue propuesto como una posibilidad, frente al interés de la profesora de preparar un trabajo práctico inspirado en el modelo de una [Web Quest](#). A diferencia del blog de geografía, este blog fue configurado para que los comentarios estuvieran siempre pre-moderados.

La idea original fue buscar que los alumnos publicaran la resolución del trabajo a modo de “comentario”, pero dado que el espacio pertenecía a la esfera pública de nuestro trabajo, la profesora encontró inapropiado que algunos comentarios se publicaran dado que presentaban algunos errores conceptuales que debían ser revisados. Dado que los comentarios de agregados en un blog no pueden ser editados una vez publicados, este inconveniente generó un tráfico de comunicaciones individuales vía e-mail entre la profesora y los alumnos, que ocasionó cierta ansiedad a la hora de determinar la evaluación final. En efecto, los alumnos se veían obligados a corregir los textos y enviar nuevamente el comentario, y la profesora halló excesivamente complicado realizar un seguimiento adecuado del trabajo de los alumnos.

La conclusión de esta experiencia fue que el blog resulta un recurso más conveniente para comentarios de otro registro, por lo tanto, los proyectos que tuvieran por objetivo final la publicación, deberían ser trabajados con otros recursos, como los documentos compartidos. De todas formas, la mayoría de los alumnos pudo resolver la consigna, aunque excediendo los plazos que habíamos fijado como límites para la entrega.

Blog del taller de TICs

El [blog del taller de TICs](#) fue creado con el objetivo principal de centralizar enlaces a otros espacios de interacción como los blogs de los profesores o los e-groups, así como para organizar algunos conceptos teóricos disparadores de actividades que fuera interesante compartir con todo el grupo de trabajo e incluso más allá de la escuela. En este sitio pueden encontrarse opiniones sobre temas de actualidad relacionados con las TICs, el reglamento del taller, novedades relacionadas con la comunidad escolar, etc.

7 Fuera de tópico. En el mundo virtual, se denominan así a los desvíos del tema original de debate y se considera correcto eliminar este tipo de mensajes por considerarlos fuera del interés de la totalidad del grupo que participa.

De mismo modo, concebido como un espacio público, ha tenido el objetivo secundario de ser un portal general para todas las actividades del taller y potencialmente un espacio destacado para la publicación de trabajos realizados por los alumnos.

Por los motivos analizados respecto a la experiencia con el blog de geografía, este blog fue configurado para admitir comentarios moderados por el propietario.

Documentos compartidos

Documentos de texto

La experiencia en documentos compartidos se realizó utilizando los procesados de textos disponibles en Google Accouns los cuales permiten editar textos de modo sincrónico y diacrónico, al tiempo que, unificados con el chat y el sistema de e-mail, facilita la comunicación entre los diferentes colaboradores, al tiempo que deja un detallado registro de los procesos que permite analizar cómo fueron los procedimientos a través de los cuales se llegó al resultado final.

En este sentido fue interesante observar como muchos alumnos solían preocuparse más por este hecho, al punto de, en algunos casos, en ciertos grupos, se vieron casos en los cuales algunos ingresaron con diferentes usuarios simulando intervenciones de compañeros que habían tenido dificultades de diferente índole y que era “protegidos” por los más expertos. En este sentido, es notable observar como para muchos, el registro de procesos lejos de ser una herramienta para facilitar el trabajo en red, se transformó en un instrumento de control que hay que “burlar”.

En otros casos, por el contrario, los alumnos se mostraron despreocupados por los procesos, incluso dejando ver comentarios de la interna de la producción en la que discutían con énfasis y preocupación por el desarrollo del trabajo.

Una conclusión importante a la que arribamos luego de varias experiencias utilizando esta herramienta, fue que la cantidad ideal de participantes no debe exceder los cuatro integrantes porque de lo contrario no se logra una armonía colaborativa y los liderazgos se vuelven hegemónicos impidiendo la participación de los alumnos con mayores dificultades.

En este sentido, hemos coincidido que cuando se elige esta herramienta, el procedimiento más conveniente es que sea el profesor quien genere el documento a compartir, habilitando a los usuarios que participarán del trabajo y cancelando la posibilidad de intervención al vencer el plazo de entrega. De esta manera, se resuelven en gran medida, las excusas vinculadas al “extravía de e-mails” a veces reales y otras tantas, difíciles de verificar. En efecto, el documento es retirado de la vista de los alumnos para ser corregido por el profesor y luego, habilitado para “solo lectura”, facilitando el proceso de evaluación y análisis de las correcciones por parte de profesores y alumnos.

Así, sobre la versión final, los profesores tienen la posibilidad de intercalar observaciones y comentarios que facilitaran la lectura por parte de los alumnos accediendo a la justificación de la evaluación final.

Presentaciones compartidas

Este recuso, permite construir cooperativamente una presentación con imágenes y textos a través de una sucesión de diapositivas.

Realizamos varios trabajos con esta aplicación que fue una de las que despertó más entusiasmo entre los chicos. Cabe destacarse la propuesta de una galería de imágenes sobre hechos históricos, que los alumnos debían encontrar en la red, clasificar y luego fundamentar el por qué de su elección, y en psicología, se realizó una selección de pinturas de Dalí para luego analizarlas de acuerdo a las leyes de la Gestalt.

Wiki

La propuesta de trabajar en Wiki fue pensada para que los chicos ejercitaran la escritura cooperativa en formato hipertextual. En efecto, concebir un trabajo comparativo con hipervínculos, suponía un quiebre de las tareas habituales remixado ya que exigían una nueva organización del material en función de una consigna muy puntual.

El servicio utilizado para llevar adelante esta propuesta fue pbwiki, en su versión estándar. El grupo fue organizado en equipos de trabajo de acuerdo a las preferencias personales de los alumnos.

La consigna didáctica, pensada para el área de geografía, fue realizar un cuadro comparativo con hipervínculos que permitieran profundizar los conceptos relevantes. Para ello los alumnos debían poder identificar categorías de análisis y jerarquizar contenidos. El material bibliográfico de base, debía buscarse libremente en la red.

El resultado de este trabajo fue heterogéneo. Mientras que algunos grupos lograron una síntesis adecuada para el nivel esperado, otros tuvieron dificultades para organizar estructuralmente la propuesta. Podría interpretarse tal vez que la preocupación por el aspecto técnico de la Wiki eclipsó en parte el contenido del trabajo, pero creemos que, del mismo modo que fue sucediendo a lo largo del año con los documentos compartidos, esta dificultad se superaría con el uso más frecuente del recurso al punto que dejara de ser novedoso para los alumnos.

Detalle de las primeras experiencias del año por materia y curso

El siguiente esquema describe la distribución de trabajos a lo largo del año. Las diferencias que se observan entre los diferentes grupos se explican dado que los trabajos se planificaban de acuerdo a la demanda de los profesores que a su vez estaba determinada por el interés de éstos por participar o no del proyecto.

Cada uno de los trabajos propuestos enfoca predominantemente alguna de las perspectivas consideradas en nuestras hipótesis de trabajo. Tal criterio de clasificación puede observarse en el registro de actividades que desarrollamos a continuación.

Asignatura	4to TM	5to TM	4to. TT	5to. TT
------------	--------	--------	---------	---------

Geografía	Blog Flexibilización laboral	Blog + documento colaborativo Transición demográfica Wiki Economías socialistas y capitalistas.		Blog + documento colaborativo Transición demográfica
				Wiki Economías socialistas y capitalistas.
Historia	Documentos colaborativos Revoluciones Europeas	Investigación on line Propaganda Nazi Investigación fotográfica	Presentación multimedia La vuelta a la democracia – El Mundial 78	
	Presentación multimedia La vuelta a la democracia – El Mundial 78	II Guerra Mundial		
Psicología	Blog (WebQuest) Procesos cognitivos			
	Documento colaborativo Procesos cognitivos II			
	Presentación compartida Leyes de la Gestalt			
Taller de Tics	Blog personal			
	Tema a elección			
	Documentos colaborativos - email Buscadores E-group Redes Sociales – Vigilancia electrónica – Second Life– Wikipedia			
	Formatos gráficos – email			
	Copyright en la Red			
	Presentaciones Compartidas Ventajas del trabajo en equipo			

Referencias



Conclusiones al cierre de la primera etapa

Al finalizar la primera etapa, consideramos que habíamos logrado instalar entre los alumnos la idea de un nuevo modelo de trabajo. El tipo de actividades que proponíamos, poco tenía que ver con el enfoque tradicional del área de “computación” o “informática”. Ante la convocatoria a expresar libremente opiniones en el e-group, algunos alumnos comprendieron esta idea y lo puntualizaron:

“me parece mucha mejor idea trabajar de esta forma, en vez de la que estábamos acostumbrados con los programas de Microsoft”

Algo que nos pareció interesante es que uno de los temores que teníamos al iniciar el proyecto era que los alumnos encontrarán aburridas las consignas por tratarse de saberes poco novedosos. Sin embargo, y pese a que no fueron pocos los saberes previos rescatados, la novedad de las propuestas fue valorada positivamente:

“con respecto a los trabajos realizados durante este trimestre me parecieron muy interesantes ya que no conocía este medio para participar de los trabajos practicos de las distintas materias”

También aparecen reflexiones sobre el modo en que la dinámica grupal se ve afectada por el uso de la tecnología:

“Los trabajos grupales no me costaron tampoco y hasta me dio gusto de hacerlos debido a que por ejemplo en el primero cuando formamos el grupo nosotros eras todos los que por ahí tenemos mas afinidad y me parece mejor trabajar con las personas que uno se siente cómodo y no con un grupo impuesto⁸ después eso cambio pero el trabajo era diferente era mas personal y capas que no habia que combinar tanto con el compañero pero no me dio tanto gusto hacerlo”

En general, **muchos alumnos fueron superando la resistencia inicial**. Este cambio de actitud, se manifestó igualmente en los comentarios sobre el tópico:

“bueno al principio me parecio un poco dificil poder hacer las actividades en la computadora pero despues a medida que los realizaba me iba acostumbrando y los hago con mas facilidad.

Tanto los trabajos grupales como los individuales, me gusto poder compartirlos y realizarlos con mis compañeros, ya que cada uno tenia opiniones diferentes.

(...)

creo que las actividades dadas al principio fueron un poco complicadas para mi ya que no estoy acostumbrada a trabajar con esto. Después fue cada vez mas fácil y ahora ya son pocas las dificultades que tengo para trabajar aunque hay cosas que me cuestan hacer. Creo que estuvo muy bueno trabajar en grupo ya que tuve me explicaron y ayudaron cuando no entendi algo.”

Las limitaciones técnicas de las computadoras disponibles en la escuela, fue sin duda la

8 El alumno se refiere al modo en que los grupos se configuraban para el trabajo cooperativo, algunas veces el profesor los determinaba según su criterio personal y otros, dejaba que los alumnos se agrupen de acuerdo a sus afinidades personales.

gran debilidad de nuestro proyecto. De todas formas, entre los profesores hemos intentado igualmente estimular el interés en el proyecto, y tratando de distribuir los recursos de manera tal que fuera posible continuar adelante en un buen clima de trabajo. De todas formas, la “lentitud” de las máquinas, no deja de ser un comentario de rigor entre los alumnos a la hora de evaluar el proyecto. El alumno que se expresa a continuación, logra sintetizar claramente la actitud que se pretendió promover frente a estas dificultades:

“Por otra parte debo aclarar que si bien las herramientas que se tienen en la escuela no son las mejores para trabajar en las mejores condiciones, es lo que hay y nos sirve para trabajar por más que en un momento nos colmen la paciencia y nos den ganas de patear la maquina (con todo derecho).

En pocas palabras fue bueno el trabajo pero si todos nos ponemos un poco más podemos superar más dificultades de las que podemos imaginar, pero como siempre pensé y seguiré pensando: "querer y poder son 2 cosas distintas".

Por otra parte, algunos alumnos destacaron también las consecuencias del proceso de “experimentación”. En algunos casos, la necesidad de ajustar consignas derivó en ciertas confusiones que generaron ansiedad y dificultades varias:

“Para mi no fue tan difícil adaptarme al proyecto, en realidad encontré más dificultad tal vez en comprender una que otra consigna pero creo que después a la hora de hacer el trabajo los pude terminar sin inconvenientes...”

Sobre el final de esta primera etapa, no faltan tampoco las críticas de algún otro alumno, que deja plasmada su opinión sobre lo que todavía falta por hacer (aunque por cierto, no da muchas sugerencias concretas)

“A este proyecto todavía no logro adaptarme bien, hay muchas consignas que no entiendo, y otra que no me gustan o no me interesan. Tampoco me parecen complicadas estas clases pero me parece que todavía les falta algo para que esten mas interesantes.”

Una de las conclusiones más relevantes de esta primera etapa es que utilizar las TICs en la escuela es que no se debe pasar por alto la heterogeneidad de los estudiantes aparece no sólo en cuanto a sus saberes previos, sino respecto a su actitud hacia la tecnología. Esto supone un escenario en donde las demandas son diferentes y requieren del docente una atención personalizada. Por otra parte, planificar el trabajo pedagógico con la utilización de TICs supone mucha flexibilidad y capacidad de adaptación.

Perspectivas

Actualmente estamos trabajando en el segundo año del proyecto. Hemos realizado algunos ajustes en función de la organización del trabajo, actualizando además los contenidos de acuerdo de los nuevos recursos disponibles en la web.

Entre las novedades incorporadas este año podemos destacar la inclusión de los alumnos de 3er año al proyecto, y la instrumentación de un modelo interno de la ONU, desarrollado sobre una plataforma de interacción virtual que recoge las experiencias que hemos descripto a lo largo de este trabajo.

Bibliografía

- BURBULES, N y CALLISTER, T (2001) "Cap. 1: Las promesas de riesgo y los riesgos promisorios de las nuevas tecnologías de la información en la educación" en Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información" , Buenos Aires, Granica.
- CAÑAS, LI (et al.) (2003). Herramientas para construir y compartir Modelos de Conocimiento.
- CASTELLS, Manuel (2001) La Galaxia Internet. Areté: Barcelona
- CUKIERMAN, Uriel (2007) Las TIC's: "totem" de la sociedad de la Información y el Conocimiento, en Educacion y tecnologías, Virtualidad en el mundo del conocimiento, Edutic 2007
- DIXON, Nancy (2001) Conocimiento Común. Oxford University Press. Cap 1 y 2.
- LITWIN, E (1997) "Cap. 1: La tecnología y sus desafíos en las nuevas propuestas para el aula", en Enseñanza e innovaciones en las aulas para el nuevo siglo. Buenos Aires. El Ateneo.
- LUCERO, M. M. Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo en Revista Iberoamericana de Educación (enero-abril 2003)
- MOLINA, José Luis (2003) El análisis de redes sociales. Una introducción. CIS: Madrid. Cap 2.
- POSTMAN, N (1994). "Tecnópolis. La rendición de la cultura a la tecnología"
- POZO, J.I. (1994), "Cap. 1: Aprender a resolver problemas y resolver problemas para aprender", por María del Puy Pérez Echeverría y Juan Ignacio Pozo Municio y "Cap. 5: La solución de problemas como contenido procedimental de la educación obligatoria", por Juan Ignacio Pozo Municio y Yolanda Postigo Angón, en: La solución de problemas, Santillana, Madrid, pp. 14 a 50 y pp. 5; pp. 180 a 212.
- RODRIGUEZ ILLERA, José Luis (2004) El aprendizaje virtual. Enseñar y aprender en la era digital. Homo Sapiens Ediciones.
- SALOMON, G., PERKINS, D. Y GLOBERSON, T. (1992), "Coparticipando en el conocimiento: la ampliación de la inteligencia humana con las tecnologías inteligentes", en: Comunicación, lenguaje y educación N°23
- SERRA, A. (1999) Tres claves para entender el fenómeno Internet. La Factoría Web.