



Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
Secretaría de Educación

JORNADAS VIRTUALES

en el
Instituto Superior del Profesorado
Dr. Joaquín V. González



El foro como propuesta de enseñanza grupal en la educación a distancia: debates, reflexiones e interrogantes sobre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la enseñanza

María Paula Baracat¹
María Virginia Ginocchio²

Resumen

El presente trabajo tiene por objetivo sistematizar / documentar dos experiencias en torno del uso del espacio del foro en el marco del proyecto de "Formación del Profesorado de Inglés a Distancia", desarrollado por la Cultural Inglesa de Buenos Aires (A-1301) durante el año 2006.

Las dos propuestas de trabajo consistieron en: la articulación de dos espacios curriculares correspondientes al primer año del profesorado y la implementación de una jornada institucional de reflexión en torno de la Nueva Ley de Educación Nacional en el marco del uso del foro como una instancia pensada pedagógicamente para generar y potenciar el aprendizaje grupal y la interactividad entre los sujetos (Fainholc, 1999).

El foro como propuesta de aprendizaje grupal en la educación a distancia

La educación a distancia es definida como una metodología educativa no presencial basada en la comunicación pluridireccional mediatizada en la orientación docente (dada en el diseño) y en la elección de los medios adecuados para cada caso en virtud de los temas y las posibilidades de acceso de los participantes y las tutorías (Padula Perkins, 2002)

En un breve racconto histórico, encontramos que el origen del foro deviene de la antigua Roma en alusión a la plaza donde se trataban los negocios públicos (Diccionario de la Real Academia Española, 2006)³. Hoy en día, el foro se constituye en una "reunión para discutir asuntos de interés ante un auditorio que a veces interviene en la discusión". Por su parte, en la educación a distancia, que utiliza las nuevas tecnologías de la comunicación (TIC), el foro consiste en un espacio virtual para el intercambio de ideas y

¹ Licenciada en Ciencias de la Educación. Docente del Profesorado de Lengua Inglesa a Distancia Cultura Inglesa de Buenos Aires (A-1301)

² Licenciada en Ciencias de la Educación. Docente del Profesorado de Lengua Inglesa a Distancia Cultura Inglesa de Buenos Aires (A-1301)

³ Disponible en <http://www.rae.org>

argumentos alrededor de temas predeterminados asociados con los contenidos de la carrera relevantes para los estudiantes. De esta forma, ofrece la posibilidad de establecer una comunicación ininterrumpida más allá de los horarios y las distancias dado que los mensajes que cada participante ingresa se almacenan y permanecen accesibles para todos los que accedan a ese sitio y deseen continuar con el intercambio fomentando una instancia de intercambio grupal.

Un rasgo distintivo de este espacio es que permite tener retroalimentación e interactuar con cuantas personas estén interesadas en participar de esa discusión en el marco de una comunicación pluridireccional. Genéricamente, un foro funciona con 3 roles diferenciados: moderador, experto y participantes, siendo los primeros responsables del encuadre, seguimiento y contenidos disciplinares con la finalidad de que los últimos puedan llevar adelante sus intercambios. De acuerdo con la organización y la dinámica que adquiera el foro, estas posiciones pueden ser ejercidas en forma alternativa por los miembros.

Para integrar un foro, se ingresa a una plataforma virtual en Internet y se envía los comentarios por escrito. Esta cualidad convierte al medio en una herramienta privilegiada para desarrollar el lenguaje académico o el discurso utilizado en la vida social e intelectual de una comunidad (Mercer, 1997). La acción de educarse en los niveles superiores del sistema educativo consiste, fundamentalmente, en el aprendizaje de ciertos usos del lenguaje que son los estilos convencionales de pensar con el lenguaje y las formas de presentación del conocimiento. De esta manera, lenguaje y conocimiento se construyen y comparten en el foro convirtiendo al espacio en una alternativa grupal privilegiada para edificar una comunidad de estudiantes y docentes.

Pasemos a caracterizar de qué manera se implementaron las experiencias de la articulación interdisciplinaria y la jornada institucional de reflexión a partir del uso del foro como una herramienta de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicada a la enseñanza.

Experiencias sobre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la enseñanza

En primer lugar, sistematizaremos la experiencia en torno de la articulación interdisciplinaria. En segundo lugar, nos abocaremos a la jornada institucional de reflexión sobre la Nueva Ley de Educación Nacional:

.

En torno de la articulación interdisciplinaria

La iniciativa de articulación interdisciplinaria surgió como consecuencia de identificar algunos núcleos temáticos que habilitaran a una articulación entre dos materias correspondientes a primer año: Observación y Análisis Institucional y Problemática Sociopolítica. Estos espacios curriculares integran el Espacio de la Práctica Docente y la Formación General Pedagógica, respectivamente⁴.

⁴ Téngase presente que el plan de estudios del Profesorado de Inglés a Distancia se estructura en 4 áreas que articulan los distintos campos contemplados por los Contenidos Básicos Comunes aprobados por el Consejo Federal de Cultura y Educación para la Formación Docente de Grado. Se trata de la Formación General Pedagógica, la Formación

Cada espacio curricular ofrece una mirada en torno de la educación y la escuela desde niveles y enfoques diferentes comprendiendo el abordaje de su configuración como práctica social institucionalizada y su transformación a través de la historia, la estrecha vinculación existente en la interacción de distintos factores (sociales, políticos, económico y culturales) y el estudio analítico y estructural de la escuela contemporánea en nuestro país. En particular, el tema abordado fue la función de la escuela. Dos materiales bibliográficos de las respectivas materias sirvieron de anclaje para el aprendizaje grupal.

Esta experiencia se implementó entre el 31 de marzo y el 10 de abril del presente año. Las docentes de cada espacio curricular, en su rol de moderadoras, anticiparon el encuadre de trabajo al precisar propuestas, bibliografía, objetivos, tiempos y “reglas de etiqueta”⁵ con el objeto de facilitar la convivencia en un clima de respeto que habilitara e invitara a la construcción colectiva del conocimiento. Asimismo, fue remarcado el carácter optativo y complementario en el marco de los requerimientos de acreditación de los espacios implicados en el plan de cursada. Para ello, cada estudiante recibió un mensaje de invitación -vía correo electrónico- con esta información.

El “lugar” de realización de esta tarea amerita una mención especial. Algunos recursos técnicos como el espacio “multidisciplinario”, de acceso a todos los miembros de la comunidad educativa del profesorado, fueron vehículo de esta experiencia. La plataforma virtual de la institución posee espacios diferenciados por materia -en palabras de una estudiante “mi aula errante”-, restringidos a un grupo de estudiantes y el docente responsable. Sin embargo, el aula multidisciplinaria se constituye en un salón de “puertas abiertas”. Su utilización para una experiencia de foro entre dos materias constituyó una novedad y un aprendizaje en sí mismo.

Durante el desarrollo de la experiencia, las moderadoras realizaron el seguimiento y la retroalimentación de los intercambios mediatizando -desde el rol de “expertas”- la discusión sobre el contenido. En forma paralela, se trabajó el desarrollo de competencias tecnológicas bajo el supuesto de que el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación es prerequisite para la participación y, al mismo tiempo, objeto de aprendizaje en el foro. Reconocer esta realidad demanda un dispositivo pedagógico-didáctico formado por un equipo interdisciplinario⁶ y un conjunto de materiales especialmente diseñados para brindar el soporte necesario a los estudiantes.

A partir de la pregunta disparadora “¿para qué sirve la escuela?”, se sucedieron más de 30 intervenciones. En total, 12 participantes debatieron sobre la institución educativa desde diversas miradas. Se compartieron vivencias personales que cuestionaban su eficacia a la hora de transmitir saberes para la vida política, económica y doméstica así como su función propedéutica. También, estuvo presente la referencia a la formación integral. La problemática de la crisis educativa operó de telón de fondo de un escenario donde el rol del Estado, los docentes, los padres y los propios estudiantes

Especializada por Niveles, la Formación Orientada y el Espacio de la Práctica Docente. Este último es un importante articulador del plan al analizar e integrar en la práctica los aspectos teóricos conceptuales relativos al campo de la Formación General Pedagógica y la Formación Orientada (Fuente: Cultural Inglesa de Buenos Aires (2002) Módulo de Orientación General para la Formación Docente a Distancia, Buenos Aires.).

⁵ A modo ilustrativo, reproducimos algunas de ellas: *“trate de ‘lucir bien’ en el cyber espacio: cuide su ortografía y sintaxis cuando elabore y envíe un mensaje; respete las opiniones de los demás, aunque no esté de acuerdo con ellas; fundamente sus diferencias con argumentos relativos al tema de debate; comparta sus saberes...”*.

⁶ Integrado por directivos, secretaria académica, coordinadores (técnico y en contenidos), tutores y docentes.

Prohibida su reproducción total o parcial de este trabajo sin autorización de el/los autor/es.
Registrado y depositado en la Dirección Nacional del Derecho de Autor.

fueron objeto de análisis y cuestionamientos. La gran mayoría de los comentarios transitó el camino de la urgencia por definir algunas finalidades de la educación de carácter nacional en forma compartida desde la política educativa hasta los padres -pasando por los profesores y los alumnos-.

| En síntesis, creemos que la cantidad y la calidad de las comunicaciones facilitaron el conocimiento entre los participantes y los compañeros de cursada, la pertinencia de los comentarios con relación al tema del foro, las relaciones que se establecieron con el contenido teórico y, particularmente, la mirada crítica sobre la realidad educativa actual que se vio reflejada en cada intervención.

Las intervenciones de las moderadoras se dirigieron hacia la identificación de interrogantes compartidos y su devolución al grupo, la posibilidad de poner en tensión las interpretaciones intuitivas de la realidad educativa a la luz de los análisis teóricos y la sistematización de las intervenciones. Un denominador común fue la construcción de una mirada analítica que incorpore la perspectiva sociohistórica. En este sentido, se introdujeron algunas puntualizaciones sobre los aportes teóricos de los materiales bibliográficos.

Se elaboró un instrumento para relevar las apreciaciones de los participantes en relación con los siguientes tópicos:

- la modalidad de participación (siguió el debate y publicó su/s comentario/s; siguió el debate solamente; no participó),
- los temas y las consignas propuestas (no relevantes; medianamente relevantes; relevantes; muy relevantes),
- la duración (insuficiente; medianamente insuficiente; suficiente; excesiva),
- la moderación del foro

Asimismo, se indagó sobre la posibilidad de que los participantes estuvieran interesados en interactuar en otros foros y en relación con qué temáticas como, también, los argumentos y/o motivos por los cuales no participaron (falta de tiempo, no le resulta un aporte relevante para la cursada y la promoción del espacio curricular, mantiene contacto con los pares y/o la docente a través de otros medios ¿cuáles? ¿con qué frecuencia?, dificultades técnicas y/o materiales, limitada o nula familiaridad con el soporte y la modalidad de interacción y otros)

Aunque actualmente los resultados se encuentran en etapa de procesamiento y análisis, deseamos compartir dos apreciaciones generales en relación con la interacción grupal:

- "...me gustaría mucho participar de otro foro, bien digo `participar` porque en el último por una cuestión de poca familiaridad con la modalidad de interacción y por qué no con el soporte, a último momento pude conectarme y dejar mi aporte. Pero me hubiera gustado interactuar con mis compañeros y profesoras. Bueno, al menos dejé mi opinión seguro que de a poco me iré familiarizando..."
- "...estuvo muy bien realizado el foro ya que no sólo me enseñó a conocer un poco a mis compañeras, sino también conocer distintos puntos de interés. Aprendí cosas nuevas, ya que es la primera vez que realizo un

profesorado y jamás he ejercido la docencia. Ambas profesoras manejaron muy bien los temas, y a su vez dejaron que no nos salgamos tanto del tema en cuestión. Espero poder intervenir más en el próximo ya que en éste me mantuve más como espectadora...”.

En torno de la jornada institucional de reflexión sobre la Nueva Ley de Educación Nacional

Esta experiencia actualmente se lleva adelante. En una breve síntesis, consiste en la coordinación de un foro abierto con motivo del lanzamiento de la convocatoria a toda la comunidad educativa a participar de un debate público en vistas a la elaboración de una Nueva Ley de Educación Nacional anunciado por el Ministro Nacional de Educación Lic Daniel Filmus el pasado lunes 22 de mayo.

Por este motivo, se envió un correo electrónico a cada participante para invitarl@ a participar de la reflexión y el intercambio de nuestras opiniones por medio del uso del foro ubicado en el aula interdisciplinaria de nuestro sitio web.

Para ello, l@s participantes cuentan con la posibilidad de “bajar” el documento oficial “Hacia una Nueva Ley de Educación Nacional” y otros documentos de lectura complementaria conteniendo aportes institucionales (elaborados por: CIPPEC, CTERA, CCC, UTE entre otros)

En última instancia, el objetivo de la propuesta consiste en sistematizar los aportes con la intención de colaborar en la elaboración de un documento institucional.

Hasta el momento, se han registrado 11 participaciones de lo más diversas. Por ejemplo, un comentario enfatiza la perspectiva de análisis proponiendo “...por un lado pensar cuáles son los cambios y continuidades que el nuevo proyecto de ley propone en relación a la anterior... por otro, señalar impresiones y reflexiones sobre la permanencia o innovaciones que presenta...”.

En otro sentido, también se explicitan preocupaciones en relación con los siguientes interrogantes:

- “...¿es adecuado definir aprendizajes comunes en todo el país?” Me interesó porque creo que desde esta pregunta se puede plantear un verdadero federalismo. Creo que sería importante que hubiera espacio para los aprendizajes comunes y para los específicos de cada lugar. Si no hay aprendizajes comunes, no hay posibilidad de moverse dentro del territorio y la identidad nacional queda fracturada. Si no hay aprendizajes “específicos”, se pierde lo especial de cada lugar y con ello esa otra identidad que todos tenemos...”.
- “...otro aspecto de las preguntas que me interesó fue la que cuestiona la necesidad de establecer mayores niveles de exigencia. No creo que la exigencia sea motivo de deserción en sí misma, por lo tanto no creo en bajar los niveles de exigencia con esa excusa. Creo en exigir el máximo de cada uno dentro de sus posibilidades. Por eso creo que el conocimiento de los estudiantes por parte de los docentes es de vital importancia...”.

Asimismo, algunas intervenciones recalcan la necesidad de "...incorporarse a la ley las cuestiones de las minorías, respetarse las identidades culturales, debe garantizarse el acceso al conocimiento más que el acceso a la escuela...".

En términos generales, la gran mayoría de las participaciones coincide en remarcar la oportunidad de brindar un espacio colectivo para volcar las inquietudes, las reflexiones, los interrogantes y las preguntas que este proceso genera con la finalidad de constituirse en un "...debate profundo, plural y democrático..." dado que "...nos compete a tod@s y, mucho más aún, si somos educadores o estamos próximos a convertirnos...". Incluso, un comentario se dirige a los docentes de todos los niveles y modalidades augurando por "...pongamos la Escuela en Asamblea..." es nuestro lugar privilegiado de discusión. Con sus más y sus menos, esta es una instancia de la vida democrática que nuestros chicos no se pueden perder...".

Interrogantes e inquietudes en torno de la propuesta de articulación

En términos generales, evaluamos la implementación de las dos experiencias como muy positivas lo que conlleva a compartir algunos interrogantes e inquietudes a fin de seguir pensando y repensando su continuidad enriqueciéndola cada vez más con la finalidad, en última instancia, de compartir algunos interrogantes e inquietudes con colegas de otras instituciones para potenciar los espacios de comunicación colectiva y aprendizaje grupal en instancias de educación a distancia.

La realización del presente trabajo se enrola en una preocupación anterior por la articulación de espacios curriculares como sería el caso de una experiencia desarrollada en 2005. De esta manera, esta iniciativa recoge esa experiencia y otras en distintas instancias de retroalimentación con los estudiantes del profesorado a distancia que apuntan a la formación de comunidad y espacios mediados más allá del trabajo con los módulos en los espacios curriculares específicos; tal es el caso de la presentación del encuadre de cada materia, la devolución de parciales, la organización de foros y chats en cada curso. Al mismo tiempo, se nutre de la formación como investigadores de nuestra propia práctica en una comunidad de profesores a distancia. En este sentido, desde el año 2003 se realizan distintas instancias de actualización destinadas a docentes y tutores bajo la modalidad de a distancia⁷.

Estamos convencidas que el espacio del foro ofrece a los participantes las oportunidades y las posibilidades de convertirse en protagonistas activos de sus propios procesos de aprendizaje. En términos de la naturaleza activa e interactiva del proceso de enseñanza-aprendizaje, resulta imprescindible concebirlo como la construcción conjunta de conocimiento antes que una mera transmisión o adquisición de conocimientos (Litwin, 2000).

Algunas consideraciones expuestas en este trabajo permiten arribar a las siguientes reflexiones sobre la educación a distancia en entornos asincrónicos. Por ejemplo, es posible generar instancias de enseñanza-aprendizaje de carácter optativo. El foro se constituye en una opción válida a la hora de pensar instancias de construcción conjunta del conocimiento. Como afirma una participante: "...me encantó comprobar qué

⁷ Entre otras actividades, sobresalen los foros sobre temáticas vinculadas con: la evaluación, la producción de materiales didácticos y la participación en jornadas. También, pueden mencionarse algunas reuniones de docentes via chat

importante es el foro como lugar de confluencia de ideas, como receptor de nuestras inquietudes y como espacio unificador del grupo a falta del aula convencional...” que, de esta manera, son susceptibles de ser transferidas por los estudiantes del profesorado a su ejercicio profesional posterior, ya sea de carácter presencial o virtual.

La falta de tiempo, las dificultades de índole técnica (mala conectividad o escasa oferta de proveedores del servicio de Internet en el lugar de residencia) sumadas a la poca familiaridad con el soporte y algunas inhibiciones para “autorizarse” a escribir son algunos obstáculos que limitan la participación de los estudiantes. Si bien 12 participantes generaron una interesante discusión en relación con la experiencia de articulación interdisciplinaria, resulta una pequeña proporción en comparación con los 70 participantes inscriptos en las materias.

Desde el punto de vista del trabajo con el contenido disciplinar, el hecho de que los participantes intervinieran en el foro en más de una oportunidad, cuestionando sus primeras participaciones al sumar nuevos y superadores aportes, es un indicio más de que la construcción grupal del conocimiento es posible en este tipo de modalidad. La reflexión del grupo sobre la necesidad de pensar un proyecto educativo con legitimidad desde lo social y lo cultural representa una apuesta a la reconstrucción de la comunidad de cara al futuro.

En síntesis, creemos que el registro de nuestras experiencias aporta algunos elementos de análisis en torno de la modalidad de educación a distancia que, más allá de las representaciones e intuiciones, no supone necesariamente un aprendizaje solitario, sin mediaciones ni interacciones entre el docente y el estudiante o entre los estudiantes⁸.

Asimismo, deseamos compartir algunos interrogantes y nuevas preguntas como son, por ejemplo, algunos tópicos vinculados con las participaciones “pasivas” que quedan pendientes de ser abordados en futuros trabajos. El comentario de una estudiante “...sigo el debate todas las noches pero como lectora...” nos pone en el contexto de la virtualidad frente a cuestiones similares a la presencialidad en relación con el “silencio” de algunos en los debates del aula, haciéndonos pensar en la tensión, en cualquiera de las modalidades, entre el respeto por las formas idiosincráticas de participación y la construcción de espacios que garanticen la posibilidad de hacerlo.

Para finalizar, consideramos pertinente compartir algunas reflexiones en torno a la significatividad del uso de la documentación o sistematización de experiencias que permitan pensar y repensar las prácticas de la enseñanza.

Reflexiones en torno de la documentación de experiencias pedagógicas

Existe un postulado muy extendido que afirma que la docencia es una actividad que se aprende con la práctica. Desde esta postura, la “práctica” *per se* estaría generando conocimientos. Coincidimos con el pedagogo español Miguel Ángel Zabalza en sostener que la práctica puede reforzar el hábito aunque, si no es sometida a contraste y/o reajuste, puede repetir los mismos errores. En sus palabras “no es la práctica la que incrementa la competencia de un docente sino la práctica reflexionada, que se va

⁸ Para profundizar sobre esta temática, sugerimos consultar: Graziano, Nora y Lizenberg, Nora (2002) Objeciones y reflexiones sobre la formación docente a distancia. Ponencia presentada en el II Congreso Iberoamericano de EducaRed, Buenos Aires, Argentina.

reajustando a medida que se va documentando su desarrollo y efectividad” (Zabalza, 2002:43). Más aún, reflexionar no es dar vueltas a los mismos asuntos o conversar superficialmente sobre una anécdota sino que tiene que ver con documentar la propia actuación, evaluarla (o autoevaluarla) y poner en marcha los procesos de reajuste que parezcan convenientes..

En nuestro caso, la decisión de documentar la experiencia de trabajo en foros abrió un abanico de preguntas y cursos de acción para revisar y optar. El hecho de sistematizarla y escribirla nos permite ponerla a discusión con colegas con el ánimo de enriquecer nuestra propia práctica profesional y, al mismo tiempo, contribuir con el campo profesional en relación con la producción de conocimiento.

Bibliografía consultada:

- Carnoy, M. (1993) “Escuela y sociedad” (fragmento), en: La educación como imperialismo cultural (capítulo 1), México: Siglo XXI.
- Documento Oficial “Hacia una Nueva Ley de Educación Nacional”
- Documentos varios sobre aportes institucionales para la discusión de la Nueva Ley de Educación Nacional (elaborados por: CIPPEC, CTERA, CCC, UTE entre otros)
- Eisner, E (1992) Desarrollo cognitivo y currículum. Barcelona: Martínez Roca.
- Fainholc, Beatriz (1999) La interactividad en la educación a distancia. Buenos Aires: Paidós.
- Frigerio, Graciela, Poggi, Margarita y Tiramonti, Guillermina (1992) “Las instituciones educativas y el contrato histórico” (capítulo 1) en: Las instituciones educativas. Cara y Ceca, Buenos Aires: Troquel, Serie FLACSO-Acción.
- Graziano, Nora y Lizenberg, Nora (2002) Objeciones y reflexiones sobre la formación docente a distancia. Ponencia presentada en el II Congreso iberoamericano de EducaRed, Buenos Aires, Argentina.
- Ley Federal de Educación N° 24.195/93
- Libedinsky, Marta (2001), La innovación en la enseñanza. Diseño y documentación de experiencias de aula. Capítulo 5: “*La documentación de experiencias educativas innovadoras*”. Buenos Aires: Paidós.
- Litwin, Edith (comp) (2000) La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Mercer, Neil (1997) La construcción guiada del conocimiento. Barcelona: Paidós.
- Mercer, Neil y González Estepa, Francisco (2000) “La educación a distancia, el conocimiento compartido y la creación de una comunidad de discurso internacional”, en: La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Padula Perkins, Jorge Eduardo (2002) Una introducción a la educación a distancia. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Rodríguez, Eustaquio Martín y Quintillán, Manuel Ahijado (coord) (1999) La educación a distancia en tiempos de cambios: nuevas generaciones, viejos conflictos. Madrid: Ediciones de la Torre.
- Rozenhaus, Julieta y Steinberg, Silvia (2002) Llegaron para quedarse. Propuestas de inserción de las nuevas tecnologías en las aulas. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Zabalza, Miguel Ángel (2002) La enseñanza universitaria. Madrid: Narcea.